

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 REG.TO UE 2016/679)

Gentile paziente,

La presente informativa ha lo scopo di fornirLe informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali effettuato da Gruppo Montanari Salute S.r.l. nelle sue sedi erogative (Poliambulatorio Nuova Medicina 2000, Centro medico fisioterapico e riabilitativo EXIS, Poliambulatorio Santarcangelo, Exis Mille, Poliambulatorio Valturio, Centro Mammografico Sant'Agata).

Detto trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.



Informazioni sul Titolare del Trattamento e sul Responsabile della protezione dei dati personali. Il Titolare del Trattamento è Gruppo Montanari Salute S.r.l. Unipersonale, con sede legale in Via Carpi, 18, 47838 Riccione (RN). Il titolare del trattamento ha inoltre nominato un Responsabile per la protezione dei dati (o Data Protection Officer –DPO–), Alice Tosi Brandi con sede in Via Roma, 7 Morciano di Romagna (RN).



Finalità, modalità del trattamento, tempi di conservazione

Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento. Gruppo Montanari Salute S.r.l. raccoglie ed utilizza i Suoi dati comuni (ad es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo etc.) ed anche particolari (stato di salute e patologie) per dare esecuzione alla prestazione sanitaria richiesta ed agli obblighi previsti dalla normativa italiana e comunitaria. Nel dettaglio la prestazione sanitaria potrà avere ad oggetto le attività mediche, riabilitative, fisioterapiche, di radiodiagnostica, di training del paziente nonché la sua registrazione e gestione amministrativa.

Per dare esecuzione agli adempimenti assunti in virtù del rapporto in essere tra le parti (di cui al punto "Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento") potrà essere necessario coinvolgere strutture e professionisti con cui collaboriamo; tali strutture e professionisti hanno ricevuto un formale incarico da parte nostra e sono state nominate "Responsabili del trattamento". Resta inteso che comunicheremo ai Responsabili del trattamento unicamente i dati

Rev. 2 del 11/02/2023



necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati. La lista delle Strutture che collaborano con noi è reperibile in un allegato del Registro delle Attività di Trattamento di Gruppo Montanari Salute S.r.l. Unipersonale, a cui può rivolgersi per ottenere le relative informazioni. Il conferimento di tali dati e il consenso al loro trattamento sono obbligatori; il mancato consenso potrà comportare l'impossibilità di eseguire la prestazione richiesta.

Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati e tempi di conservazione dei dati. I suoi dati potranno essere trattati sia su supporti cartacei che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679). Non saranno trattati mediante processi decisionali automatizzati. Le informazioni che la riguardano saranno conservate per tutta la durata del periodo di cura e, successivamente, per il tempo indicato dalle linee guida di settore, dalla regione Emilia-Romagna o da associazioni di categoria.



Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Per l'adempimento della prestazione ("Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento") potremo comunicare i suoi dati anche a soggetti individuati come istituti bancari, nonché alla Agenzia delle Entrate, etc. Qualora la sua prestazione sia collegata a convenzioni o prestazioni richieste da istituti assicurativi comunicheremo a questi le informazioni richieste, i quali si configurano come autonomi titolari del trattamento, attraverso l'inserimento dei dati in portali dedicati o attraverso altri canali comunicativi. In tali circostanze la comunicazione dei dati è pertanto obbligatoria e il mancato consenso alla comunicazione comporta l'impossibilità per Gruppo Montanari Salute S.r.l. di eseguire la prestazione richiesta. I dati da lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE. I dati da Lei forniti non verranno diffusi a terzi senza il Suo specifico e preventivo consenso.



Ritiro online dei referti di laboratorio. A fronte di specifico consenso è possibile ottenere l'accesso ad una piattaforma web che le permetterà di effettuare il download dei suoi referti di laboratorio. Le credenziali di accesso verranno generate dal sistema ed inviate per SMS sul numero da lei indicato. Questo servizio è facoltativo ed il mancato consenso non inficerà la prestazione sanitaria richiesta.

Rev. 2 del 11/02/2023





Consegna del referto ad un delegato. A fronte di sua specifica richiesta, il Titolare potrà consegnare i referti che la riguardano ad una persona determinata da lei delegata al ritiro con la compilazione di apposito modulo.



Promemoria della prenotazione. A fronte di specifico consenso è possibile ricevere, al numero da lei indicato, un promemoria per ricordarle l'avvicinarsi del suo appuntamento. L'adesione al servizio è facoltativa e non pregiudica la fruizione della prestazione stessa.



Marketing. I suoi dati di contatto (in particolare l'indirizzo e-mail) potranno essere utilizzati, previo consenso facoltativo, per comunicarle periodicamente le novità che riguardano Gruppo Montanari Salute: nuovi servizi, incontri informativi, eventi promossi e simili. Il mancato consenso non comporterà alcuna conseguenza sull'esecuzione della prestazione sanitaria richiesta. Il consenso prestato è revocabile in qualsiasi momento mediante apposita procedura di revoca. I suoi dati comuni (nome e cognome, indirizzo email) verranno comunicati alla piattaforma utilizzata per l'invio massivo delle newsletter, MAILCHIMP, piattaforma statunitense GDPR compliant. L'informativa sul trattamento dei dati della suddetta società è reperibile tramite la scrivente.



Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy. Può esercitare tutti i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 23 del Regolamento Europeo, ovvero può richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che la riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le è possibile inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente. Informazioni dettagliate relative all'esercizio dei suoi diritti posso essere richieste al personale autorizzato al trattamento, attivo presso le sedi erogative di Gruppo Montanari Salute.

Rev. 2 del 11/02/2023





Contatti. Per esercitare i diritti previsti dalla normativa e meglio specificati è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure il Responsabile del Trattamento dei dati Alice Tosi Brandi telefonando al numero 0541988129 Int. 419 o scrivendo a privacy@casadicuramontanari.it.



Ulteriori informazioni. Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Rev. 2 del 11/02/2023



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI MEDIANTE DOSSIER SANITARIO

(Linee Guida emanate dal Garante della Privacy con Provvedimento n. 331 del 4 giugno 2015)

Cos'è il dossier sanitario. Il dossier sanitario elettronico (di seguito "Dossier") è lo strumento costituito presso un'unica struttura sanitaria (Gruppo Montanari Salute S.r.l. Unipersonale, di seguito "Titolare del trattamento" o "Titolare") che raccoglie informazioni sulla salute di un paziente al fine di documentarne la storia clinica presso quella singola struttura e offrirgli un migliore processo di cura. Con l'informativa che segue, il Titolare del trattamento intende informare i propri pazienti circa i vantaggi, modalità di funzionamento e di ogni elemento relativo al Dossier.

Finalità del trattamento e consenso. Il Dossier sanitario permette di costruire la storia clinica del paziente, in formato digitale, così da poter garantire un miglior servizio sanitario. La costituzione del Dossier non è obbligatoria e non incide sulla possibilità di ricevere la prestazione sanitaria richiesta. Il consenso a costituire il Dossier è facoltativo (ed è altresì la base giuridica del trattamento stesso): ciò significa che in caso di mancato consenso i dati conferiti per la singola prestazione saranno visibili unicamente al professionista di competenza per la singola prestazione sanitaria. Nel dettaglio, qualora non venga conferito il consenso, il professionista avente in cura il paziente potrà accedere alle sole informazioni rese in quel momento e a quelle fornite in precedenza allo stesso.

Soggetti che prestano il consenso al Dossier Sanitario. Il consenso deve essere prestato soltanto dall'interessato al quale i dati sanitari si riferiscono. Se l'interessato è minorenne o sotto tutela il consenso deve essere espresso dai soggetti che ne hanno la potestà legale. Il minore che abbia raggiunto 18 anni di età dovrà, al primo contatto utile con la struttura, rilasciare un nuovo consenso informato. Il Suo Dossier Sanitario sarà alimentato dalle informazioni di salute che La riguardano, generate presso questa struttura sanitaria successivamente alla Sua autorizzazione.

Accesso alle informazioni del Dossier e sicurezza dei dati. Il sistema utilizzato per la gestione del Dossier prevede una differenziazione di accesso alle informazioni a seconda del ruolo ricoperto dal professionista. Ciò significa che i dati consultabili saranno differenziati a seconda che chi li consulta appartenga ad una di queste categorie: personale medico, personale infermieristico, personale tecnico sanitario, biologo, personale dell'accettazione e personale dell'amministrazione. Si rende inoltre noto che il Dossier sarà consultabile anche da parte di professionisti che agiscono in libera professione intramuraria per conto del Titolare. Il sistema è stato improntato per garantire un adeguato livello di sicurezza delle informazioni in esso custodite così da prevenire l'accesso non autorizzato nonché trattamenti di dati non consentiti. Di seguito alcune delle misure adottate: accesso con nome utente e password (composta da almeno 8 caratteri che cambia ogni 90 giorni), tracciabilità degli accessi e delle operazioni effettuate, sistema di LOG degli accessi. Per la gestione e manutenzione tecnica del Dossier, la società AFEA S.r.l., nominata Responsabile del trattamento, potrebbe conoscere dati sanitari che la riguardano.

Diritti dell'interessato. Oltre a quelli sopra descritti, che restano comunque vigenti, il paziente che abbia aderito alla costituzione del Dossier ha la facoltà, in ogni momento, di revocare il consenso prestato così come oscurare alcuni eventi

Rev. 2 del 11/02/2023



clinici che lo riguardano. Ciò potrà essere fatto con le modalità di cui al punto "Diritti dell'interessato". È inoltre riconosciuta al paziente la possibilità di richiedere ed ottenere l'evidenza delle persone che hanno avuto accesso al Dossier che lo riguarda.

Oscuramento di dati o documenti sanitari e "oscuramento dell'oscuramento". Il Titolare garantisce al paziente la possibilità di non far rientrare nel Dossier alcune informazioni sanitarie che lo riguardano. Quale ulteriore garanzia per il paziente, la scelta di oscurare una o più informazioni che lo riguardano, non sarà conoscibile dai soggetti che accedono al Dossier (oscuramento dell'oscuramento). I dati e/o documenti oscurati, saranno accessibili e disponibili al professionista e/o alla struttura che li ha raccolti o elaborati.

Rev. 2 del 11/02/2023